

**Information relative au Coronavirus Covid-19 et à son impact
sur les homes du CPAS de Comines-Warneton.
(Mise à jour du 11 mars 2020)**

Durant toute la durée de la fermeture de nos homes, voici les différentes mesures qui s'appliquent.

Communication avec les résidents :

Différents moyens de communiquer sont mis en place entre les résidents et leurs familles pour leur permettre de garder un lien social privilégié :

Le téléphone :

Les résidents disposant d'un téléphone en chambre peuvent l'utiliser comme bon leur semble.

Pour les résidents qui n'ont pas de téléphone en chambre, nous invitons les familles qui souhaiteraient avoir un contact téléphonique avec un résident à demander un rendez-vous téléphonique via l'adresse mail bonjour@cpas-comines.be en indiquant bien les noms, prénoms et home du résident ainsi que votre numéro de téléphone. L'équipe d'animation se chargera de vous rappeler en respectant au maximum vos disponibilités.

Skype :

Pour permettre un contact visuel et auditif, il est également possible de prendre rendez-vous pour une conversation audiovisuelle avec un résident. La prise de rendez-vous se fait via l'adresse bonjour@cpas-comines.be en indiquant les noms, prénoms et home du résident ainsi que votre adresse mail de contact Skype.

Courrier :

Il est possible pour les familles d'envoyer des messages avec photo(s) et vidéo(s) via l'adresse mail bonjour@cpas-comines.be. Les photos et messages seront imprimés et distribués aux résidents. L'équipe d'animation se chargera de montrer les vidéos au résident à qui elles sont destinées.

Si aucune des solutions ci-dessus ne vous convient. Vous pouvez prendre contact avec la direction du home qui fera le nécessaire pour trouver un moyen de vous permettre de prendre contact.

Linge :

Au niveau des lessives qui sont réalisées par les familles, un contact téléphonique est pris avec la famille des résidents qui sont concernés.

Les personnes venant apporter du linge ne rencontreront qu'un membre du personnel. La température de la personne apportant le linge sera prise.

Attention, ces mesures seront opérationnelles à 100% d'ici vendredi.